

## **DIRITTO DI RECESSO**

Entro 14 giorni dalla consegna del bene il Cliente può esercitare il Diritto di Recesso, richiederne la restituzione ai fini del rimborso (D. Lgs. n. 206/2005, Codice del consumo), oppure un cambio articolo a mezzo e-mail all'indirizzo elettronica: [info@jokershop.net](mailto:info@jokershop.net) oppure utilizzando il modulo di recesso al link: (link a [www.jokershop.net/modulorecesso](http://www.jokershop.net/modulorecesso) - PDF) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto (art. 54 D. Lgs. n. 206/2005, Codice del consumo). a meno che la restituzione sia conseguente al ricevimento di prodotti difettosi, danneggiati in fase di trasporto o a un errato invio, le spese di spedizione sono a cura e carico del cliente (art. 57 D. Lgs. n. 206/2005, Codice del consumo).

Il cliente si impegna a restituire il prodotto (o consegnarlo in negozio o a un terzo autorizzato dal negozio stesso a riceverlo) a XXXX.SRL Via XXX, CAP, CITTA' senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui è avvenuta la comunicazione della decisione di recedere dal contratto ai sensi dell'articolo 54.

Il Diritto di Recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- è applicabile solo al prodotto acquistato nell'interezza delle sue dotazioni; non è possibile esercitarlo solamente su una parte di esso (es. accessori, software allegati, ecc.) e non sono previsti rimborsi parziali in tal senso.
- l'articolo acquistato deve essere restituito integro e completo in tutte le sue parti (compresi imballo/i originale/i e buste, eventuale documentazione e dotazione accessoria come manuali, cavi, ecc.)
- il bene deve essere restituito in perfetto stato di conservazione, quindi essere stato custodito ed eventualmente adoperato con la normale diligenza: non verranno quindi accettati prodotti con abrasioni, graffi, ammaccature o sporco e che, di conseguenza, non possano più ritenersi integri.

il Diritto di Recesso decade dunque in mancanza della condizione essenziale di integrità del bene e della dotazione, ovvero nei casi in cui venga accertata la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo originale interno, l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, manuali...) o anomalie sullo stesso, il danneggiamento per cause non imputabili al suo trasporto e uno stato di sporcizia (conseguente ad un suo utilizzo o ad una conservazione non ottimali) che ne abbia compromesso l'integrità. In tali casi ci riserviamo di addebitare costi di ricondizionamento ed igienizzazione dello stesso al fine di ripristinarlo alle normali condizioni di conformità. Il cliente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Sono esclusi dal diritto di recesso prodotti audiovisivi o software informatici consegnati sigillati, prodotti realizzati su misura per esigenze personali del consumatore (es. Flight case su misura), merce sigillata che, per motivi di protezione della salute o igiene non è idonea ad essere restituita (cuffie auricolari/archetti microfono...) a meno di una congrua e concordata diminuzione di valore. Non è applicabile il Recesso nel caso di acquisti "B2B", ossia per forniture di beni fatturati ad aziende o professionisti, salvo particolari accordi tra le parti.

- tutte le spese di spedizione e i rischi di trasporto derivanti dalla restituzione del bene (e

dalla sua spedizione) in negozio così come i costi di ricondizionamento ed igienizzazione delle suddette tipologie di prodotto sono interamente a carico del cliente (art. 63 e 67 D. Lgs. n. 206/2005, Codice del consumo).

I rimborsi dell'importo pagato, spese di spedizione iniziale al cliente incluse, verranno effettuati a mezzo storno, entro 14 giorni dal rientro in negozio del bene restituito. In particolare, per articoli pagati con PayPal o carta di credito su circuito Stripe, i rimborsi saranno emessi stornando direttamente al circuito / portale tramite il quale il pagamento dell'ordine è transitato, sarà poi compito dell'ente riversare il denaro sullo strumento utilizzato per il prelievo del denaro.

In caso di pagamento a mezzo bonifico bancario, ricarica alla nostra Postepay aziendale, oppure contrassegno, il rimborso avverrà tramite bonifico bancario ed il cliente è tenuto a comunicare gli estremi per il versamento.

## **GARANZIE**

Sostituiamo gratuitamente con spedizione di rientro a nostro carico articoli che presentano difetti di fabbricazione o funzionamento nei primi 14 giorni dalla consegna, con termine ultimo di riconsegna in negozio entro e non oltre il 30° giorno, precisando che effettueremo verifiche sulle condizioni estetiche e di funzionamento non conformi segnalateci dall'acquirente, al fine di stabilire la responsabilità e la natura di tali non conformità.

NB: le sostituzioni in caso di doa (dead on arrival: prodotto non funzionante alla prima accensione), fatta salva la sussistenza dei presupposti per l'applicazione del dlgs n. 24/02, saranno effettuate solo se espressamente previste dal produttore. Precisiamo inoltre che, qualora si rinunciasse alla sostituzione optando per il rimborso, ripensando di fatto sull'acquisto, il costo di trasporto è a carico del cliente.

Per qualsiasi tipo di controversia la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato (art. 66 bis Dlgs 206/2005).

1. La garanzia legale di conformità è prevista agli artt. 128 ss. del D.Lgs 206/2005, Codice del Consumo così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014. Per appellarsi alla sostituzione/riparazione in garanzia è necessario disporre del packing list o eventuale scontrino / fattura fiscale (elettronica, dal gennaio 2019)

2. la garanzia viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto, se a seguito di intervento da parte di un centro assistenza autorizzato il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'assistenza autorizzata, oltre ai costi di trasporto.

3. ai sensi del del dlgs sopraccitato, la garanzia di 24 mesi si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. tale durata è riservata solo al consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di partita iva), diversamente la durata della garanzia è di 12 mesi. in caso di difetto provvediamo al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto e senza spese per il cliente.

4. precisiamo che i tempi di sostituzione (o eventuale riparazione del prodotto) dipendono esclusivamente dal produttore o centro assistenza. nessun rimborso può esserci richiesto per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.

5. nel caso in cui, per qualsiasi ragione, il centro assistenza fosse impossibilitato a ripararlo, il cliente ha diritto alla sostituzione. qualora lo stesso non fosse più a catalogo, ovvero uscito di produzione, previo consenso del cliente sostituiremo con un pari caratteristiche e valore, diversamente, in accordo con il cliente, rilasceremo un credito valido per l'acquisto di un altro prodotto, di pari importo ed utilizzabile per la restante durata della garanzia di conformità.

6. nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, lo stesso dovrà esserci recapitato nella confezione originale completa in tutte le sue parti (compresi imballo, eventuale documentazione e dotazione accessoria di manuali, cavi, ecc.). per limitare danneggiamenti alla confezione originale si raccomanda di inserirla in una seconda scatola o rivestirla con pellicola nera o trasparente, assicurata poi con nastro adesivo, evitando così l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sull'imballo grafico.

NB: la garanzia legale non si applica su componenti soggetti ad usura, deperimento e sollecitazioni meccaniche (es: cavi, corde e pelli per strumenti musicali, altoparlanti tweeter e woofer montati su diffusori amplificati o passivi). E' discrezione del centro assistenza autorizzato, eventualmente, determinarne ed imputarne rottura o il cessato funzionamento, ad un difetto di fabbrica o progettazione.

Si informa il Consumatore residente in Europa che la Commissione Europea (Regolamento dell'Unione Europea n. 524/2013) ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal Consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete e/o derivante dagli stessi. Di conseguenza, se Lei è un Consumatore stabilito in Europa, può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato su questo sito. La piattaforma Europea ODR è disponibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.